



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach**

Gliwice, dnia 11 maja 2018 roku

**Zakład Gospodarki Komunalnej w Psarach
Dąbie, ul. Dolna 1
42-504 Będzin**

znak sprawy: GL.RET.070.3.63.2018.EK

DECYZJA NR GL.RET.070.7.160.2018.EK

Na podstawie art. 24c ust. 2 w związku z art. 24c ust. 1 pkt. 1 i pkt. 2 oraz w związku z art. 27a ust. 1 i ust. 3 pkt. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 roku, poz. 328 z późniejszymi zmianami) oraz w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 roku, poz. 1257), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej z siedzibą w 42-504 Dąbiu, ul. Dolna 1, prowadzącego działalność na terenie gminy Psary, o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Psary na okres 3 lat

zatwierdzam

ustalone przez Zakład Gospodarki Komunalnej z siedzibą w 42-504 Dąbiu, ul. Dolna 1, taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Psary na okres 3 lat, stanowiące załącznik do niniejszej decyzji.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

UZASADNIENIE

I. Stan faktyczny:

W dniu 12 marca 2018 roku na wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej z siedzibą w 42-504 Dąbiu, ul. Dolna 1, o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Psary na okres 3 lat, zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Psary. Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

II. Postępowanie administracyjne:

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że opracowano taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie wskazanej w treści wniosku gminy, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz przedstawionego uzasadnienia, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej, w tym marży zysku, oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, wskazując na wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Złożony wniosek jest wnioskiem kompletnym pod względem formalnym. Zawiadomieniem z dnia 23 kwietnia 2018 roku, znak GL.RET.070.3.63.2018.EK, poinformowano Wnioskodawcę o wszczęciu postępowania administracyjnego i możliwości zapoznania się z zebrany materiałem dowodowym oraz zgłoszenia wniosków i żądań, wzywając jednocześnie do wyjaśnień merytorycznych. Wnioskodawca – pismem z dnia 02 maja 2018 roku, doręczonym do siedziby organu w dniu 04 maja 2018 roku, przekazał odpowiedź.

III. Zakończenie postępowania administracyjnego:

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji niniejszej decyzji.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach 44 - 100, ulica Sienkiewicza 2, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 Kpa).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 Kpa).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 Kpa).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 Kpa). Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500,00 zł na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.
5. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
6. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z-CADYREKTORA

Agnieszka Grochowska
Agnieszka Grochowska

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Psarach
Dąbie, ul. Dolna 1
42-504 Będzin
2. BIP
3. Wydz. RET a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl



**ZAKŁAD
GOSPODARKI
KOMUNALNEJ
W PSARACH**

Dąbie, ul. Dolna 1, 42-504 Będzin
tel. 32 360 16 70, zgk@psary.pl
www.zgk.psary.pl

GMINA PSARY - ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ W PSARACH

42-504 BĘDZIN, DĄBIE UL. DOLNA 1

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODE I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW OBOWIĄZUJĄCA NA TERENIE GMINY PSARY

na okres: 3 lat



ZAKŁAD
GOSPODARKI
KOMUNALNEJ
W PSARACH

Dąbie, ul. Dolna 1, 42-504 Będzin
tel. 32 360 16 70, zgk@psary.pl
www.zgk.psary.pl

SPIS TREŚCI

1. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI
2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY
3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG
4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT
5. WARUNKI ROZLICZEŃ ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT
 - 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
 - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług



ZAKŁAD
GOSPODARKI
KOMUNALNEJ
w PSARACH

Dąbie, ul. Dolna 1, 42-504 Będzin
tel. 32 360 16 70, zgk@psary.pl
www.zgk.psary.pl

Zakład Gospodarki Komunalnej w Psarach z/s w Dąbiu, zwany dalej „Zakładem”, przedstawia taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, stanowiącą zestawienie cen i stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, obowiązujących na terenie Gminy Psary na okres od dnia 18 czerwca 2018 do dnia 17 czerwca 2021 r. Taryfa określa warunki ich stosowania i dotyczy wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, dla których Zakład świadczy usługi z wyłączeniem odbiorców hurtowych spoza terenu gminy. Taryfa została opracowana zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180), zwanej dalej „ustawą” oraz Rozporządzenia Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. poz. 472), zwanego dalej „rozporządzeniem”. Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.



1. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Psary. Przedmiotem działania Zakładu – w zakresie objętym ustawą – jest ujmowanie z własnych ujęć, uzdatnianie i dostawa wody za pomocą urządzeń wodociągowych oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w oczyszczalni z terenu osiedla Malinowice za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji Zakładu. Działalność jest prowadzona przez Zakład na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu dostarczania wody zatwierdzonego Uchwałą Nr XXXVIII/297/2005 Rady Gminy Psary z dnia 28 listopada 2005 r.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Wnioskowaną kalkulację cen i stawek opłat abonamentowych – zgodnie z przepisami rozporządzenia taryfowego oparto na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z taryfy jest konieczne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych. Szczegóły kalkulacji przedstawiono w tabeli C „ustalenie poziomu niezbędnych przychodów” oraz tabeli F „kalkulacja cen i stawek opłat za wodę i ścieki metodą alokacji prostej”.

Zgodnie z ustawą taryfa została zaprojektowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczenia i sprawdzenia cen i stawek opłat.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono taryfę niejednolitą wieloczołową, natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków została opracowana taryfa jednolita jednoczołowa.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług



Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, tj.: koszty eksploatacyjne, koszty budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono dwie grupy odbiorców:

GW1: Gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług rozliczani według wodomierza głównego,

GW2: Gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono jedną podstawową grupę taryfową odbiorców usług:

GK1: Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi, a także odbiorcy pozostali.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W okresie 3 lat stosowane będą przez Zakład poniższe ceny za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, stawki opłaty abonamentowej, ceny za zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę dla odbiorców usług obowiązuje

taryfa niejednolita dwuczłonowa składająca się z :

- ceny – wyrażonej w zł za 1m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
- stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę, niezależnej od ilości dostarczonej wody – płaconej bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażonej w złotych na miesiąc.

Stawka opłaty abonamentowej opracowana jest na podstawie kosztów:

- a) odczytu wodomierza,
- b) rozliczenia należności,
- c) gotowości urządzeń wodociągowych.

Rozróżniamy następujące rodzaje opłaty abonamentowej na odbiorcę:

- miesięczna na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego,



- miesięczna na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody

TABELA 1.1

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Symbol grupy	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
			netto	brutto*	netto	brutto*
0	1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	GW1:	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi, pozostali odbiorcy – rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego	4,83	5,22	4,71	5,09
2.	GW2:	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi, pozostali odbiorcy – rozliczani w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody	4,83	5,22	2,41	2,60

TABELA 1.2

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Symbol grupy	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
			netto	brutto*	netto	brutto*
0	1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	GW1:	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi, pozostali odbiorcy – rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego	4,96	5,36	4,71	5,09



2.	GW2:	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi, pozostali odbiorcy – rozliczani w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody	4,96	5,36	2,41	2,60
----	-------------	--	-------------	-------------	-------------	-------------

TABELA 1.3

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Symbol grupy	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
			netto	brutto*	netto	brutto*
0	1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	GW1:	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi, pozostali odbiorcy – rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego	5,12	5,53	4,71	5,09
2.	GW2:	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi, pozostali odbiorcy – rozliczani w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody	5,12	5,53	2,41	2,60

Przy rozliczeniach usług za zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązuje taryfa jednolita jednoczłonowa, dla jednej grupy odbiorców, składająca się z :

- ceny – wyrażonej w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków ustalonej na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

TABELA 2.1

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf

Lp	Symbo	Taryfowa grupa	Wyszczególnienie	Cena	Cena	Jednostka miary
----	-------	----------------	------------------	------	------	-----------------



	1 grupy	odbiorców		netto	brutto*	
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	GK1:	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi, odbiorcy pozostali	cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	11,63	12,56	zł/m ³

TABELA 2.2

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie obowiązywania taryf w okresie obowiązywania taryf w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf .

Lp	Symbo l grupy	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto*	Jednostka miary
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	GK1:	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi, odbiorcy pozostali	cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	11,82	12,77	zł/m ³

TABELA 2.3

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie obowiązywania taryf w okresie obowiązywania taryf w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf .

Lp	Symbo l grupy	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto*	Jednostka miary
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	GK1:	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi, odbiorcy pozostali	cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	12,02	12,98	zł/m ³

* Do cen i stawek opłat netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) - w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków



- 5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego.
- 5.2. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Zakład na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat abonamentowych oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
- 5.3. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 5.4. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 5.5. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
- 5.6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę oraz odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie.
- 5.7. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, z uwzględnieniem rozróżnienia ze względu na wyposażenie w wodomierz główny, bądź jego brak.
- 5.8. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
- 5.9. Odbiorca wody nie posiadający wodomierza rozlicza się wg przeciętnych norm zużycia wody, ustalonych Rozporządzeniem Ministra ds. Gospodarki Przestrzennej i Mieszkaniowej.
- 5.10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 5.11. Ilość odebranych ścieków z nieruchomości wyposażonej w urządzenia pomiarowe ustala się zgodnie z jego wskazaniami a przy jego braku (100% odbiorców usług), jako ilość równą dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia na



ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług zgodnie z warunkami technicznymi wydanymi przez Zakład (woda do podlewania ogrodu).

- 5.12. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody stanowiącej jednocześnie ilość dostarczonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 m-cy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza głównego.
- 5.13. Zakład na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
- 5.14. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszt sprawdzenia pokrywa Odbiorca usług.
- 5.15. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 5.16. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zakład wydobywa wodę z trzech ujęć głębinowych wody pitnej oraz eksploatuje około 111,1 km sieci wodociągowej. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i budynków użyteczności publicznej, z przeznaczeniem wody na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla wszystkich odbiorców usług Zakład zainstalował lub zainstaluje wodomierze główne.

W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków Zakład wykorzystuje 1300 mb sieci kanalizacyjnej i 888 mb przyłączy do 74 budynków jednorodzinnych oraz jedną mechaniczno-biologiczną oczyszczalnię ścieków na osiedlu domków jednorodzinnych w Malinowicach, prowadząc obsługę odbiorców usług z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, które zostały

określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo –kanalizacyjnych.

Dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków odbywa się w sposób ciągły i niezawodny. Dostarczana przez Zakład woda badana jest zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Dąbrowie Górniczej. Odprowadzane do gruntu oczyszczone ścieki z oczyszczalni są systematycznie badane przez pracownie badań chemicznych. Jakość dostarczanej wody oraz odprowadzanych do gruntu oczyszczonych ścieków jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno – kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.